**Чому люди іноді не розуміють одне одного**

Складання географічних карт − приклад того, як людина усвідомлює реальність. Карти містять інформацію про конкретну територію. Але не всю, а лише ту, яка потрібна в конкретній ситуації. Тому є карти різного масштабу (деталізації) і різної тематики (фізичні, політичні, туристичні, топографічні). Але як територія відрізняється від карти, так і навколишній світ відрізняється від наших уявлень про нього. Ми звертаємо увагу на те, що нас цікавить, а решту ігноруємо. Перебуваючи в лісі, художник, ботанік і лісоруб сформують абсолютно різні уявлення. Перший оцінить красу пейзажів, гру світла і тіні, другий − розпізнає десятки видів рослин, а третій насамперед зверне увагу на якість деревини і обсяг можливих лісозаготівель. Виходячи з цього, їхні враження про даний об'єкт можуть бути абсолютно різними.

Спілкуючись з іншими людьми, ми іноді стикаємося з неадекватною реакцією на наші слова. Таке трапляється, коли зміст нашого повідомлення не збігається з тим, яке отримує співрозмовник. Те, що здається допустимим в нашій моделі світу, може бути неприйнятним для іншої карти реальності. Наприклад, якщо людина не терпить жаргонної лексики, не варто звертатися до неї з проханням, вживаючи цю лексику, вона поставиться до вашого повідомлення упереджено.

Цінність цієї ідеї полягає в особистій відповідальності за якість комунікації з іншими людьми. Наприклад, ми не маємо права звинувачувати когось тільки за те, що нас погано слухають або неправильно розуміють. Треба навчитися передбачати реакцію співрозмовника і вчасно міняти манеру спілкування, якщо вона недостатньо ефективна.